

## OŚRODEK POMOCY OSOBOM POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM

Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS nieprzerwanie od 2009 roku świadczy pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem. W roku 2018 oferta poszerzona została o nowe formy pomocy oraz uwzględnia nie tylko osoby pokrzywdzone przestępstwem ale również świadków oraz osoby im najbliższe.

Obecnie pomoc świadczona jest w oparciu o trzy ośrodki na terenie Małopolski:

| Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przeszestępstwem w Krakowie |   |
|---|---|
| Adres   | ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków   |
| Dane kontaktowe   | tel. 12 421 22 88<br>e-mail: <a href="mailto:pokrzywdzeni.krakow@op.pl">pokrzywdzeni.krakow@op.pl</a><br>www: <a href="http://www.krafos.pl">www.krafos.pl</a>  |
| Godziny dyżurów osobistych osób pierwszego kontaktu             | Poniedziałek – 08:00 – 15:00<br>Wtorek – 08:00 – 15:00<br>Środa – 13:00 – 20:00<br>Czwartek – 08:00 – 15:00<br>Piątek – 08:00 – 15:00<br>Sobota – 08:00 – 12:00   |
| Godziny dyżurów telefonicznych osób pierwszego kontaktu         | Dyżur pod numerem telefonu: 12 421 22 88<br>Poniedziałek – 15:00 – 18:00<br>Wtorek – 15:00 – 18:00<br>Środa – 08:00 – 13:00<br>Czwartek – 15:00 – 18:00<br>Piątek – 15:00 – 18:00<br>Sobota – 12:00 – 15:00 |

| Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepięstwem w Oświęcimiu |   |
|---|---|
| Adres   | Ul. Bema 4, 32-600 Oświęcim<br>(w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie)   |
| Dane kontaktowe   | tel. 504 704 266<br>e-mail: <a href="mailto:oswiecim@krafos.pl">oswiecim@krafos.pl</a><br>www: <a href="http://www.krafos.pl">www.krafos.pl</a>   |
| Godziny dyżurów osobistych osób pierwszego kontaktu           | Poniedziałek – 08:00 – 15:00<br>Wtorek – 08:00 – 15:00<br>Środa – 13:00 – 20:00<br>Czwartek – 08:00 – 15:00<br>Piątek – 08:00 – 15:00<br>Sobota – 08:00 – 12:00   |
| Godziny dyżurów telefonicznych osób pierwszego kontaktu       | Dyżur pod numerem telefonu: 12 421 22 88<br><br>Poniedziałek – 15:00 – 18:00<br>Wtorek – 15:00 – 18:00<br>Środa – 08:00 – 13:00<br>Czwartek – 15:00 – 18:00<br>Piątek – 15:00 – 18:00<br>Sobota – 12:00 – 15:00 |

| Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepięstwem w Dąbrowie Tarnowskiej |   |
|---|---|
| Adres   | ul. Szpitalna 1A, 33-200 Dąbrowa Tarnowska<br>(w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie)  |
| Dane kontaktowe   | tel. 504 704 933<br>e-mail: <a href="mailto:dabrowa@krafos.pl">dabrowa@krafos.pl</a><br>www: <a href="http://www.krafos.pl">www.krafos.pl</a> |
| Godziny dyżurów osobistych  | Poniedziałek – 08:00 – 15:00  |

|   |   |
|---|---|
| osób pierwszego kontaktu                                | Wtorek – 08:00 – 15:00<br>Środa – 13:00 – 20:00<br>Czwartek – 08:00 – 15:00<br>Piątek – 08:00 – 15:00<br>Sobota – 08:00 – 12:00   |
| Godziny dyżurów telefonicznych osób pierwszego kontaktu | Dyżur pod numerem telefonu: 12 421 22 88<br>Poniedziałek – 15:00 – 18:00<br>Wtorek – 15:00 – 18:00<br>Środa – 08:00 – 13:00<br>Czwartek – 15:00 – 18:00<br>Piątek – 15:00 – 18:00<br>Sobota – 12:00 – 15:00 |

**Formy pomocy skierowane do osób pokrzywdzonych oraz osób im najbliższych:**

1. Pomoc prawna, mediacja
2. Pomoc tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika w celu udzielenia pomocy prawnej;
3. Pomoc psychologiczna, psychoterapia;
4. Pomoc osoby pierwszego kontaktu;
5. Pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw;
6. Pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, a także w przypadku realizacji obowiązku przedszkolnego, szkolnego lub obowiązku nauki poza szkołą na podstawie art. 16 ust. 8 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2016 r. poz. 1943, z późn. zm.), odpowiednio do wieku i potrzeb edukacyjnych osób uprawnionych;

MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedlivosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedlivosci.gov.pl)

7. Organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe;
8. Pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia;
9. Finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię ciepłą, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba uprawniona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób stale zamieszkujących w tym lokalu lub domu;
10. Usługę dostosowania lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem w przypadku, gdy utrata sprawności fizycznej nastąpiła w wyniku przestępstwa;
11. Finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń i regulowaniem spraw określonych w pkt 1-10 art. 36 ust 1 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 13 września 2017 r. w sprawie Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Funduszu Sprawiedliwości;
12. Pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych;
13. Pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej.

**Formy pomocy skierowane do świadków oraz osób im najbliższych:**

1. Pomoc tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika w celu udzielenia pomocy psychologicznej;
2. Pomoc psychologiczna oraz pomoc osoby pierwszego kontaktu.